

TECHNIKAI FELTÉTELEK

A SZABÁLYOK ÉS ELŐÍRÁSOK 2. SZ. TECHNIKAI SZABÁLYZATA

Verzió: 1.0

Hatályos: 2024. 02. 22.

Közzététel napja: 2024. 02. 21.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános Szabályok	2
1.1. A Technikai Feltételek céljai	2
1.2. A Technikai Feltételek által kötelezett személyek és a hatálybalépés időpontja	2
1.3. Definíció	2
2. Általános Technikai Feltételek az EKR Szervezett Piacon.....	2
2.1. Az EKR Szervezett Piac Kereskedési Rendszerének IT követelményei	2
2.2. A Kereskedési Rendszerhez való hozzáférés.....	2
2.3. Ajánlott webböngésző alkalmazások.....	3
3. Technikai eszközök a szolgáltatások eléréséhez.....	3
4. A Tag technikai eszközei.....	3
5. Technikai tesztelés.....	5
6. A Tag rendszerhasználata.....	5
7. Biztonsági intézkedések.....	6
8. Az internethasználattal kapcsolatos egyéb rendelkezések	6
9. Frissítések.....	7
10. Szellemi alkotások és licenc	7
11. Konfiguráció és támogatás	8
12. A Kiegyenlítő Bank megnevezése és adatai	8

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1. A TECHNIKAI FELTÉTELEK CÉLJAI

1. A Technikai Feltételek egy olyan szabályrendszer, amely előírja az EKR Szervezett Piac Kereskedési Rendszerének hozzáféréssel és használatával kapcsolatos műszaki feltételeket, beleértve a szabályos kereskedés és adatszolgáltatás technikai feltételeinek biztosításához szükséges paramétereket és előírásokat. Továbbá a Technikai Feltételek tartalmaz minden a Piaci Szabályzatban erre utaló szabályt.
2. A CEEGEX a Technikai Feltételeket a honlapján teszi közzé.

1.2. A TECHNIKAI FELTÉTELEK ÁLTAL KÖTELEZETT SZEMÉLYEK ÉS A HATÁLYBALÉPÉS IDŐPONTJA

1. A jelen Technikai Feltételek kötelezőek a CEEGEX-re és a Szabályok és Előírások hatálya alá tartozó személyekre.
2. A jelen Technikai Feltételek a Piaci Szabályzat 1.1.4.7. pontjában meghatározottak szerint lépnek hatályba.

1.3. DEFINÍCIÓ

A jelen Technikai Feltételekben használt definíciók jelentései a Piaci Szabályzatban vannak meghatározva.

2. ÁLTALÁNOS TECHNIKAI FELTÉTELEK AZ EKR SZERVEZETT PIACON

2.1. AZ EKR SZERVEZETT PIAK KERESKEDÉSI RENDSZERÉNEK IT KÖVETELMÉNYEI

1. A CEEGEX a Tagok rendelkezésére bocsátja a Kereskedési Rendszer rendeltetésszerű használatához szükséges műszaki és működési dokumentumokat, útmutatókat, kézikönyveket, valamint minden egyéb dokumentumot a technikai eszközök használatához, amely a szolgáltatásai eléréséhez szükséges.
2. A Tag köteles megismerni és figyelembe venni minden, a szolgáltatás elérését biztosító technikai eszköz működtetéséhez szükséges feltételt, így különösen a CEEGEX által a Tag részére átadott dokumentációkban foglalt technikai specifikációkat. A CEEGEX nem vállal felelősséget, ha a tag ezen technikai dokumentációkat nem veszi figyelembe.
3. A Tag köteles továbbá minden további technikai vagy működési dokumentációt figyelembe venni, amelyet a CEEGEX esetlegesen a későbbiekben ad át részére.
4. A CEEGEX a dokumentumokat a honlapján teszi közzé.

2.2. A KERESKEDÉSI RENDSZERHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

A Tagok az interneten keresztül férhetnek hozzá a Kereskedési Rendszerhez a következő weboldalon keresztül: <https://ceegex.hu/ekr/>

2.3. AJÁNLOTT WEBBÖNGÉSZŐ ALKALMAZÁSOK

A CEEGEX a következő webböngésző alkalmazásokat ajánlja a Kereskedési Rendszer eléréséhez:

- 1.1. Mozilla Firefox
- 1.2. Google Chrome

Egyéb webböngészők használata során a Kereskedési Rendszer funkcionalitása nem garantált.

3. TECHNIKAI ESZKÖZÖK A SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRÉSÉHEZ

1. A CEEGEX a Kereskedési Rendszernek telepítése, módosítása esetén a tőle elvárható legnagyobb gondossággal biztosítja az általa nyújtott szolgáltatások folyamatosságát és rendelkezésre állását a Szabályok és Előírásoknak megfelelően.
2. A CEEGEX a Szabályok és Előírások szerint támogatást nyújt a felhasználás tekintetében a Tag részére.
3. A Kereskedési Rendszer működésében bekövetkező olyan zavar esetén, amely kihatással lehet egy Tagra, a CEEGEX mindent tőle elvárható megtesz annak érdekében, hogy a lehető legrövidebb ésszerű időn belül tájékoztassa az érintett Tagot az előállt zavar természete és fennállásának várható időtartama felől.
4. A Kereskedési Rendszerhez a Tag kizárólag a CEEGEX által meghatározott elektronikus Ajánlat továbbítási és fogadási rendszereken keresztül csatlakozhat.
5. A Tag köteles betartani a Kereskedési Rendszerhez történő csatlakozás szabályait. Különösen tilos az azonosító adatok elrejtése, más azonosító adatainak, illetve felhasználójának használata, továbbá olyan adat továbbítása, amely a rendszer működési zavarát vagy túlterhelését okozhatja.

4. A TAG TECHNIKAI ESZKÖZEI

1. A Technikai Feltételeket minden Tag köteles betartani, ezzel biztosítva CEEGEX Rendszereinek megfelelő használatát.
2. A CEEGEX jogosult a Technikai Feltételekben meghatározni, hogy mely rendszerhasználati funkciók, lehetőségek használatához milyen technikai hozzáférés használata szükséges.
3. Ennek megfelelően, a Tag felelőssége az, hogy az általa használt hardver- és szoftverkörnyezet karakterisztikája ne okozzon zavart vagy kárt a Kereskedési Rendszerben.

4. Abban az esetben, ha a Kereskedési Rendszernek használata a Tag által zavart okoz annak működésében, a CEEGEX felveszi a kapcsolatot a Taggal annak érdekében, hogy az ilyen zavart elhárítsa. Amennyiben a zavart ésszerű időn belül nem lehet elhárítani, vagy az veszélyezteti a Kereskedési Rendszert, úgy a CEEGEX jogosult a Tag kereskedési jogát felfüggeszteni a Piaci Szabályzat 2.3.1. b.) pontja alapján, fenntartva a jogot a Szabályok és Előírások egyéb rendelkezéseinek alkalmazására, illetve a zavar miatt felmerülő károk megtérítésének követelésére a Piaci Szabályzat és a vonatkozó jogszabályok alapján.
5. A Tagnak képesnek kell lennie arra, hogy azonnali intézkedésként késedelem nélkül törölje vagy visszavonja a Kereskedési Rendszerbe beküldött bármely és összes végre nem hajtott Ajánlatát (törlési funkció). A végre nem hajtott Ajánlatok közé tartoznak a Kereskedők és a Tag ügyfelei által kezdeményezett Ajánlatok is. A törlési funkció alkalmazására vonatkozóan a Tagnak szabályzattal kell rendelkeznie, melyet kérés esetén köteles bemutatnia a CEEGEX-nek. Amennyiben a Tag technikai problémák miatt nem képes az Ajánlatainak törlésére, a Piaci Szabályzat 4.6.5.1. pont rendelkezései szerint kérheti, hogy azt a CEEGEX hajtsa végre.
6. A Tagnak a kereskedés során képesnek kell lennie arra, hogy valós időben nyomon kövesse, és indokolt esetben blokkolja vagy törölje
 - a) azokat az Ajánlatokat, amelyek jogszabályba ütköznek;
 - b) azokat az Ajánlatokat, amelyek – Ajánlatonként, egy adott időszakon belül, vagy akár mindkét módon – nem felelnek meg a Szabályok és Előírások vagy a Tag belső szabályzata által meghatározott kereskedési paramétereknek;
 - c) Kereskedője Ajánlatait, amennyiben tudomása van arról, hogy Kereskedője az adott Termék, beleértve Kontraktus vonatkozásában a Tag belső szabályzatában rögzített vagy más módon – ideértve a Tag és az ügyfele között létrejött megállapodásban – meghatározott jogosultsági korlátait túllépi;
 - d) a tévesen vagy ismételten beküldött Ajánlatokat.
7. A jelen pontban meghatározott minimumkövetelmények nem érintik a Tag saját ügyletkötés előtti és utáni ellenőrzései végrehajtására vonatkozó felelősségét.
8. A Tag köteles biztosítani, hogy a CEEGEX adott esetben mindenkor kapcsolatba léphessen a Tag valós idejű nyomon követésért felelős alkalmazottjaival.
9. A Tag köteles az Ügyletet követően is olyan kontroll intézkedéseket alkalmazni, melyek biztosítják a jogszabályokban és a Tag belső szabályzataiban előírt kockázatkezelési szabályok betartását. Kontrollintézkedés aktiválása esetén a Tag köteles megtenni a szükséges lépéseket, amelyek kiterjedhetnek az érintett Kereskedési Rendszer vagy algoritmus kiigazítására, kikapcsolására vagy a piacról való rendezett visszavonulásra.
10. A Tagnak szükséges és megfelelő mértékű kontrollokat kell alkalmaznia az egyes ügyfelei, az egyes Termékek, az egyes Kereskedők, kereskedési részlegek vagy maga a Tag kitétségének vonatkozásában.

5. TECHNIKAI TESZTELÉS

1. A CEEGEX a kereskedési platformhoz való hozzáféréshez és/vagy a kereskedési infrastruktúra vagy a kereskedési szoftver módosításainak vagy frissítéseinek átadásához technikai tesztelést igényelhet.
2. A CEEGEX előírhatja a Tagoknak, hogy működjenek közre a technikai tesztelésekben, illetve abban részt vegyenek annak érdekében, hogy a CEEGEX ellenőrizhesse a Kereskedési Rendszerhez való hozzáférés Technikai Feltételeknek való megfelelését és/vagy végrehajtsa a kereskedési infrastruktúra vagy szoftver módosítását vagy frissítését. A CEEGEX felkérése esetén a Tagok kötelesek a tesztelésben részt venni, és ahhoz az elvárhatóság keretei között erőforrásokat biztosítani. A CEEGEX nem vállal felelősséget a CEEGEX rendszereinek megfelelő működéséért a tesztelések alatt.
3. A CEEGEX Piaci Hirdetményben tájékoztatja a Tagokat a technikai tesztelés esetleges szükségességéről.

6. A TAG RENDSZERHASZNÁLATA

1. A Tag a szolgáltatásokat, a szolgáltatásokhoz történő hozzáférést biztosító technikai eszközöket, és az ezekhez kapcsolódó hardver- és szoftvereszközöket, IT és telekommunikációs eszközöket és az adattovábbításra használt felületet köteles úgy használni, hogy az:
 - a) megfeleljen a vonatkozó jogi és hatósági előírásoknak;
 - b) megfeleljen a Technikai Feltételeknek;
 - c) megfeleljen a Szabályok és Előírások rendelkezéseinek;
 - d) kizárólag a CEEGEX által nyújtott szolgáltatások igénybevétele céljából történjen; minden egyéb használat, kapcsolódás más hálózatokhoz, illetve fájlok vagy adatok megosztása más hálózatokkal vagy alkalmazásokkal csak a CEEGEX kifejezett, előzetes írásbeli engedélye alapján történhet;
 - e) ne tegye a fentieket elérhetővé olyan harmadik személyek számára, akik a Szabályok és Előírásokban előírt engedéllyel nem rendelkeznek; e tekintetben a Tag nem jogosult azok használatát engedélyezni, módosítani, átengedni, átruházni vagy bármely más módon hozzáférhetővé tenni harmadik személyek számára.
2. A Tag köteles beszerezni minden olyan hatósági és szerződéses engedélyt, amelyet a hazai, külföldi és nemzetközi jogi szabályok előírnak a CEEGEX szolgáltatásai igénybevétele esetén, az ilyen engedélyben foglaltakat köteles betartani, illetve köteles megfelelni a Ptk. bizalmas információk megőrzésére vonatkozó rendelkezéseinek, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályi előírásoknak vagy hatósági rendelkezésnek.

3. A Kereskedési Rendszerhez való csatlakozás technikai feltételei abban az esetben teljesülnek, ha a Tag rendelkezik a Szabályok és Előírásokban meghatározott technikai eszközökre előírt követelményeknek megfelelő informatikai eszközökkel. A CEEGEX (illetve a megfelelően meghatalmazott megbízottja) jogosult a helyszínen ellenőrizni a fenti előírásoknak való megfelelést.

7. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

1. A Tag köteles betartani a Kereskedési Rendszer integritásának védelme érdekében alkalmazott fizikai és logikai biztonsági intézkedéseket. A Tagot teljes körű felelősség terheli azért, hogy a biztonsági intézkedésekkel összhangban kialakítsa belső politikáit, szabályzatait és eljárásrendjeit, valamint ezeket folyamatosan frissítse annak érdekében, hogy az informatikai rendszereinek védelme folyamatosan biztosított és naprakész legyen a Szabályok és Előírások rendelkezéseinek megfelelően.
2. A rendszerhozzáférés tekintetében a Tag felelős minden belső logikai és fizikai biztonsági intézkedés kialakításáért és betartásáért, ideértve a technikai eszközök tárolására szolgáló helyiségekbe való belépés korlátozását annak érdekében, hogy a hozzáférési kódjaihoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá.
3. Az EKR Szervezett Piachoz való csatlakozást biztosító eszközökön történő adatküldést megelőzően a Tag köteles a megfelelő intézkedésekkel biztosítani azt, hogy megelőzze a saját és a CEEGEX rendszereinek számítógépes vírusokkal történő megfertőzését, és ilyen vírusok terjedését.
4. A Tag köteles megfelelő adatmentési eljárásokat alkalmazni az utasítások, adatok és fájlok tekintetében.
5. Amennyiben a Tag tudomást szerez arról, hogy jogosulatlan harmadik személy hozzáfért a rendszereihez, erről azonnal köteles értesíteni a CEEGEX-et és haladéktalanul megkezdeni az ilyen jogosulatlan hozzáférés körülményeinek feltárását, illetve köteles megfelelő intézkedéseket tenni, és jóhiszeműen együttműködni a CEEGEX-szel a további illetéktelen hozzáférések megelőzése vagy megszüntetése érdekében.
6. A Tag elfogadja és engedélyezi a CEEGEX (vagy erre meghatalmazott alvállalkozója) számára, hogy a telefonbeszélgetéseket rögzítse, és hozzájárul az így készült hangfelvételek bizonyítékként való felhasználásához.

8. AZ INTERNETHASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A CEEGEX és a Tag saját különálló informatikai rendszerekkel rendelkeznek, és azokért maguk felelnek. A két rendszer közötti kommunikáció interneten keresztül történik.
2. A fentieknek megfelelően a Tag:

- a) elismeri, hogy ismerik az internet sajátosságait, így annak műszaki teljesítményét, ideértve különösen a válaszidőket és a működési elvét; ennek megfelelően az internet teljesítményéből fakadó károkért a CEEGEX-et nem terheli felelősség és az ilyen károkkal kapcsolatban a Tag nem érvényesít kárigényt;
 - b) saját költségén és felelősségére választja ki a saját informatikai szolgáltatóit, így különösen az internetszolgáltatóját; ennek megfelelően ezen szolgáltatók magatartásából vagy hibás teljesítéséből fakadó károkért a CEEGEX-et nem terheli felelősséggel, és az ilyen károkkal kapcsolatban a Tag nem érvényesít kárigényt;
 - c) elismeri, hogy az interneten keresztül történő adattovábbítás műszaki megbízhatósága relatív, mivel az adattovábbítás különböző kapacitású és karakterisztikájú heterogén hálózatokon keresztül történik; ennek megfelelően a CEEGEX-et nem terheli felelősség az adattovábbítás hiánya vagy a Tag által a CEEGEX-nek küldött, az adatok küldése és megérkezése közötti időszakban fellépő adatvesztés miatt fakadó károkért, és az ilyen károkkal kapcsolatban a Tag nem érvényesít kárigényt;
 - d) elismeri, hogy köteles megtenni azokat a megfelelő logikai és fizikai biztonsági intézkedéseket, amelyek a saját adatait, szoftverét és hardverét védik jogosulatlan harmadik fél hozzáférésétől és számítógépes vírusoktól, ideértve a szokásos szakmai gyakorlatnak megfelelő logikai és fizikai biztonsági intézkedéseket és tűzfalak kialakítását.
3. A Kereskedési Rendszerhez való csatlakozás a Tag feladata és felelőssége. Ennek megfelelően a Tag saját költségén köteles a csatlakozáshoz szükséges engedélyeket beszerezni, szolgáltatásokat megrendelni, illetve a csatlakozásról gondoskodni.

9. FRISSÍTÉSEK

1. A Tag köteles szolgáltatásait és a Kereskedési Rendszerhez használt eszközöket azt követően haladéktalanul frissíteni, hogy a CEEGEX az ilyen frissítéseket rendelkezésére bocsátotta. A frissítések telepítéséért a felelősség a Tagokat terheli. Amennyiben a frissítésre vonatkozó kötelezettségüket elmulasztják, úgy a CEEGEX az ebből bekövetkezett károkért nem vonható felelősségre.
2. A CEEGEX elérhetővé teszi a frissítéseket, amennyiben az a Tagoknak nyújtott szolgáltatások fejlesztése érdekében vagy technikai okokból szükséges. A CEEGEX mindent megtesz annak érdekében, hogy a Tagot haladéktalanul értesítse a frissítésekről. A CEEGEX meghatározhatja a Tagok számára a frissítések implementációjával kapcsolatos feladatokat.

10. SZELLEMI ALKOTÁSOK ÉS LICENC

1. A CEEGEX szavatolja, hogy rendelkezik minden olyan felhasználási engedéllyel, amely a fent említett Kereskedési Rendszer működtetéséhez szükséges.

2. A Tag szavatolja a CEEGEX számára, hogy rendelkezik a kereskedéshez szükséges minden konfigurációra, firmware-re és szoftverre vonatkozó szükséges engedéllyel, használati joggal és felhasználási szerződéssel.
3. Abban az esetben, ha az EKR Szervezett Piachoz történő csatlakozáshoz a Tag által használt alkalmazás licencköteles, vagy egyéb ezzel egyenértékű engedély megléte szükséges, úgy az ilyen licenfeltételeket a Szabályok és Előírások tartalmazzák, vagy azokat a CEEGEX egyedileg bocsátja a Tag rendelkezésére. A Tag köteles az ilyen feltételekben foglalt rendelkezéseket betartani.
4. A Tag elismeri és tiszteletben tartja a CEEGEX és minden a rendszert vagy az EKR Szervezett Piachoz való csatlakozáshoz szükséges szoftvert szolgáltató harmadik fél szellemi alkotásokhoz fűződő jogait. Ennélfogva a Tag az alkalmazottjaira és harmadik személyekre kiterjedően köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni az említett jogok védelme érdekében, így különösen köteles tartózkodni a CEEGEX-től kapott anyagokban a szerzői jogra, illetve szellemi tulajdonra vonatkozó hivatkozások megváltoztatásától. A Tag nem módosíthatja vagy távolíthatja el a szerzői jogi vagy védjegyjogi oltalomra vonatkozó hivatkozást, a cégelnevezést vagy logót, illetve bármi mást, ami a mű szellemi alkotásokhoz fűződő joggal való védettségére utal.

11. KONFIGURÁCIÓ ÉS TÁMOGATÁS

1. Egy Kereskedő egyszerre csak egy eszközről jelentkezhet be. Munkaállomást váltani csak a kijelentkezést követően lehet.
2. A CEEGEX kereskedési napokon elérhető technikai támogatást nyújt e-mailen és telefonon keresztül. A technikai támogatást a CEEGEX az aukció napján és az azt követő munkanapon, munkaidőben biztosítja.
3. A Tagok a kereskedéssel összefüggő, piacműködtetést érintő konkrét kérdésekben való kommunikációra biztonsági okok miatt kizárólag a Regisztrált E-mail Címüket kötelesek használni. A nem Regisztrált E-mail Címekről érkező kéréseket és kérdéseket a CEEGEX nem köteles figyelembe venni. Ha a CEEGEX válaszol olyan e-mailre, amely nem Regisztrált E-mail Címről érkezik, még nem jelenti azt, hogy a CEEGEX elfogadja azokat Regisztrált E-mail Címként.

12. A KIEGYENLÍTŐ BANK MEGNEVEZÉSE ÉS ADATAI

A CEEGEX az OTP Bank Nyrt.-t (székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) az EKR Szervezett Piac Kiegyenlítő Bankjává jelölte ki.